

год начала подготовки 2024

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 76D28300B9AFE6B044B0868E3F5096B3

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен: с 02.03.2023 по 02.06.2024

АНО ВО «Российский новый университет»

Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования

«Российский новый университет»

(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)

кафедра гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Психология критических ситуаций  
(наименование учебной дисциплины (модуля))

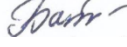
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса  
Направленность (профиль)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «16» января 2024, протокол № 5.

Заведующий кафедрой гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания  
(название кафедрой)

к.п.н., доц. \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ О.Н. Бакаева  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2024 год

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

Учебная дисциплина Психология критических ситуаций в психолого-педагогическом образовании изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса по направлению подготовки 44.03.02. психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата).

Основная цель формирование умений и развитие навыков практического применения знаний о закономерностях и психологической помощи личности в критических ситуациях, создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП.**

Учебная дисциплина Психология критических ситуаций относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 4 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина «Психология критических ситуаций» относится к элективной части вариативной части учебного плана и изучается на 4 курсе. Изучению данной дисциплины предшествует изучение дисциплин: Жизненная навигация, Безопасность жизнедеятельности. Параллельно с учебной дисциплиной «Психология критических ситуаций» обучающимися заочной формы изучаются дисциплины: «Психология стресса», «Психология одаренного ребенка».

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины «Психология критических ситуаций» является базой для прохождения производственной практики: технологическая (проектно-технологическая) практика и преддипломная практика. Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов

научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей. Производственная практика: преддипломная практика.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП.

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- *Способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ПК-7)*

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения
Способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся ПК-7	<b><u>Знать:</u></b>	
	- сущность кризисных ситуаций.	ПК-7-31
	- симптомы ПТСР.	ПК-7-32
	- пути выявления, предотвращения и коррекции выгорания.	ПК-7-33
	- компоненты синдрома выгорания.	ПК-7-34
	- детерминанты возникновения кризисных состояний.	ПК-7-35
	- проблему травматического стресса.	ПК-7-36
	<b><u>Уметь</u></b>	
	- различать и характеризовать методы исследований в русле психологии кризисных ситуаций.	ПК-7-У1
	- проводить сравнительный анализ патологических и непатологических реакций на стресс.	ПК-7-У2
	- различать и характеризовать разные виды критических ситуаций.	ПК-7-У3
	- определять пути преодоления кризисных ситуаций.	ПК-7-У4
	- определять непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на психотравмирующее событие.	ПК-7-У5
	- оценивать причины, препятствующих работе с синдромом выгорания у различных специалистов.	ПК-7-У6
	<b><u>Владеть</u></b>	
	- методиками изучения психологических характеристик личности.	ПК-7-В1
	- техниками кризисной интервенции.	ПК-7-В2
	- методикой оценки критической ситуации.	ПК-7-В3
	- методиками очной психологической помощи.	ПК-7-В4
	- методами дистантной формы помощи в ситуации кризиса.	ПК-7-В5
- методикой описания личности с эмоциональным выгоранием.	ПК-7-В6	

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часа).

1	Форма обучения Очная	Семестр/ сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем						СР	Конт- роль	
			в з.е.	в часах	Всего	Л	С	КоР	зачет	Конс			экзамен
		7 сем, 4 курс	3	108	42	20	20	1,7	0,3			66	
	Всего		3	108	42	20	20	1,7	0,3			66	

2.	Заочная	1 сессия, 4 курс	1	36	4	4						32	
		2 сессия, 4 курс	2	72	14	4	8	1,7	0,3			54,3	3,7
	Всего	3	108	18	8	8	1,7	0,3			86,3	3,7	

## б) заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	С	КоР	зачет	Конс	экзамен			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Введение в психологию критических ситуаций.	36	4	4						32		ПК-7-31, ПК-7-У1, ПК-7-В1
2.	Факторы возникновения критической ситуации.	22	4	4						18		ПК-7-32, ПК-7-У2, ПК-7-В2
3.	Психологические последствия критических ситуаций.	22	4		4					18		ПК-7-33, ПК-7-34, ПК-7-У3, ПК-7-У4, ПК-7-В3, ПК-7-В4
4.	Психологическая помощь в критических ситуациях .	22,3	4		4					18,3		ПК-7-35, ПК-7-36, ПК-7-У5, ПК-7-У6, ПК-7-В5, ПК-7-В6
5.	Промежуточная аттестация (зачет)	2	2			1,7	0,3					
<b>ИТОГО:</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1,7</b>	<b>0,3</b>			<b>86,3</b>	<b>3,7</b>	

## Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

## а) очная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	С	КоР	зачет	Конс	экзамен			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
6.	Введение в психологию критических ситуаций.	24	8	4	4					16		ПК-7-31, ПК-7-У1, ПК-7-В1
7.	Факторы возникновения критической ситуации.	24	8	4	4					16		ПК-7-32, ПК-7-У2, ПК-7-В2
8.	Психологические последствия критических ситуаций.	28	12	6	6					16		ПК-7-33, ПК-7-34, ПК-7-У3, ПК-7-У4, ПК-7-В3, ПК-7-В4
9.	Психологическая помощь в критических ситуациях .	28	12	6	6					16		ПК-7-35, ПК-7-36, ПК-7-У5, ПК-7-У6, ПК-7-В5, ПК-7-В6
10	Промежуточная аттестация (зачет)	4	2			1,7	0,3			2		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

### **Тема 1. Введение в психологию критических ситуаций.**

История и современный этап изучения критических ситуаций в психологии. Основная терминология. Широкое и узкое понимание термина «критическая ситуация». Нормативные и вероятностные кризисы. Обзор современных классификаций критических ситуаций.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

### **Тема 2. Факторы возникновения критической ситуации.**

Макросоциальный контекст возникновения критических ситуаций и феномен аномии: современные исследования. Кризис как следствие фрустрации. Кризис как дистресс. Классические концепции стресса. Психологический стресс как реакция на особенности взаимодействия между личностью и окружающим миром. Травматический стресс как особая форма общей стрессовой реакции, возникающая в ответ на перегрузку психологических и физиологических адаптационных возможностей.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

### **Тема 3. Психологические последствия критических ситуаций.**

Негативные и позитивные последствия кризиса. Критическая ситуация как источник личностного роста. Факторы, определяющие успешность преодоления кризиса: объективные характеристики кризиса как такового, объективные характеристики сложившейся критической ситуации, социальное окружение, индивидуальные факторы. Понятие «копинга» и его роль в преодолении критической ситуации. «Копинг» и психологическая защита: соотношение понятий, классификация копинговых стратегий по Р. Лазарусу. Стадии преодоления длительной и кратковременной критической ситуации: сравнительный анализ. Последовательность реабилитации пострадавших по Ф.Е. Василюку, В.В. Козлову и др. Непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на стресс: общая классификация. Патологические и непатологические формы реагирования. Диагностические критерии, этиология и эпидемиология острой реакции на стресс, ПТСР и расстройств адаптации. Проблемы дифференциальной диагностики. Отдаленные переживания кризисных ситуаций как необратимые изменения личности после травматических событий.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

### **Тема 4. Психологическая помощь в критических ситуациях.**

Оказание помощи пострадавшим как область психологической практики: общие вопросы. Принципы кризисной интервенции, ее организационные формы и виды. Экстренная помощь пострадавшим: дистантная индивидуальная, контактная индивидуальная, групповые виды помощи. Специфика психологического консультирования кризисных клиентов. Основные психотехнические приемы работы с последствиями кризиса. Пролонгированное сопровождение пострадавших. Неспецифические и особые техники, методы врачебной психотерапии. История изучения феномена эмоционального выгорания в России и за рубежом. Выгорание как состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате хронического неразрешенного стресса на рабочем месте. Компоненты синдрома выгорания по различным классификациям. Факторы возникновения выгорания и их удельный вес: особенности профессиональной деятельности и индивидуальные

характеристики самих профессионалов. Профилактика и коррекция выгорания. Организационные меры, диагностические меры, меры психологической помощи «выгорающему» и меры самопомощи.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

**Тема 7. Промежуточная аттестация (зачет).**

### **Планы семинарских занятий**

Тема 1. Введение в психологию критических ситуаций. . .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. История и современный этап изучения критических ситуаций в психологии.
2. Широкое и узкое понимание термина «критическая ситуация».
3. Нормативные и вероятностные кризисы.
4. Обзор современных классификаций критических ситуаций

Тема 2. Факторы возникновения критической ситуации. . .

Время - 4 час.

Основные вопросы:

1. Макросоциальный контекст возникновения критических ситуаций и феномен аномии: современные исследования.
2. Кризис как следствие фрустрации.
3. Кризис как дистресс.

Тема 3. Психологические последствия критических ситуаций. . .

Время - 6 час.

Основные вопросы:

1. Негативные и позитивные последствия кризиса.
2. Критическая ситуация как источник личностного роста.
3. Факторы, определяющие успешность преодоления кризиса
4. Понятие «копинга» и его роль в преодолении критической ситуации
5. Непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на стресс.

Тема 4. Психологическая помощь в критических ситуациях. . .

Время - 6 час.

Основные вопросы:

1. Оказание помощи пострадавшим как область психологической практики: общие вопросы.
2. Принципы кризисной интервенции, ее организационные формы и виды.
3. Экстренная помощь пострадавшим: дистантная индивидуальная, контактная индивидуальная, групповые виды помощи.
4. Пролонгированное сопровождение пострадавших.
5. Факторы возникновения выгорания и их удельный вес: особенности профессиональной деятельности и индивидуальные характеристики самих профессионалов.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

### **6.1 Задания, направленные на формирование знаний**

#### *6.1.1. Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения*

Адаптация (лат. *adaptare* – приспособлять) – в широком смысле – приспособление к окружающим условиям.

Адаптация человека имеет два аспекта – биологический и психологический. Первый – общий для человека и животных – включает приспособление организма к устойчивым и изменяющимся условиям среды: температуре, атмосферному давлению, влажности, освещенности и др. физическим условиям, а также к изменениям в организме: заболеванию, потере какого-либо органа или ограничению его функций.

Адаптационный синдром – комплекс реакций адаптации живого организма в ответ на значительные по силе и продолжительности неблагоприятные воздействия (стрессоры). Совокупность признаков, характеризующих такое функциональное состояние, была описана в 1936 г. Г. Селье и названа стрессом.

Аномия – объективно имеющий место в обществе конфликт, обусловленный несоответствием декларируемым социальным нормам, ценностям, идеалам и реальной действительности. С другой стороны, аномия порождает комплекс переживаний, возникающий в связи с несовместимостью внутренних установок субъекта с требованиями повседневной жизни.

Боль, болевые ощущения – ощущения, которые сигнализируют об изменениях, происходящих в организме и могущих привести к повреждению органов и тканей; они характеризуются выраженной эмоциональной окраской и сопровождаются вегетативными сдвигами – учащенным сердцебиением, расширением зрачка и т. д. От ощущений других видов болевые ощущения отличаются практически отсутствием адаптации.

Вегетативная нервная система – часть нервной системы высших животных, осуществляющая управление т.н. вегетативными (растительными) функциями организма, связанными с жизнеобеспечивающей деятельностью внутренних органов: пищеварением, кровообращением, дыханием, обменом веществ и энергии, выделением.

Возрастные кризисы – теоретическое понятие, обозначающее переход в возрастном развитии к новому качественно специфическому этапу.

Возрастные кризисы рассматриваются в концепциях, признающих стадиальность развития (у Э. Эриксона – как разрешение основной задачи возраста; у З. Фрейда как смена основных стадий психосексуального развития). В отечественной психологии данный термин введен Л. С. Выготским и определен как целостное изменение личности ребенка, регулярно возникающее при смене стабильных периодов. По мнению Л.С. Выготского, возрастные кризисы обусловлены прежде всего разрушением привычной социальной ситуации развития и возникновением другой, которая более соответствует новому уровню психологического развития ребенка. Таким образом, механизм смены социальных ситуаций составляет психологическое содержание возрастного кризиса. Л. С. Выготский считал необходимыми и выражающими единство негативной (деструктивной) и позитивной (конструктивной) сторон кризиса. Д.Б. Эльконин полагал, что эмансипация от взрослого, составляющая основу любого возрастного кризиса, служит основой качественно нового типа связи со взрослым и потому возрастные кризисы являются необходимыми и закономерными (включая и характерные негативные черты поведения). Исследования последних лет также обнаружили, что выраженное негативное поведение в отношении к «старой» социальной ситуации в определенной мере обеспечивает полноту готовности действовать в новой социальной ситуации развития. Существует и другая точка зрения на негативизм, рассматривающая его как показатель неправильной системы отношений ребенка и взрослого. Так, А. Н. Леонтьев считал конфликтность поведения при

возрастных кризисах свидетельством неблагоприятного течения кризиса. Во внешнем поведении возрастные кризисы обнаруживаются как непослушание, упрямство, негативизм. По времени они локализованы на границах стабильных возрастов и проявляются как кризис новорожденности (до 1 мес.), кризис одного года, кризис 3 лет, кризис 7 лет, подростковый кризис (11–12 лет) и кризис юношеский. Отдельными авторами признается также наличие кризисов у взрослых (напр., кризис 40 лет), однако достоверных экспериментальных данных на этот счет не существует.

Вытеснение – форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при ее реализации происходит устранение неприемлемых влечений и переживаний из сознания.

Гомеостаз (от греч. *homoios* – подобный и *stasis* – неподвижность) – процесс, за счет которого достигается относительное динамическое постоянство внутренней среды организма (постоянство температуры тела, кровяного давления, концентрации сахара в крови). Можно говорить о нервно-психическом гомеостазе, обеспечивающем сохранение и поддержание оптимальных условий для функционирования мозга, нервной системы в целом в процессе реализации разнообразных форм деятельности. Термин введен американским физиологом У. Кенноном (1929); однако само представление о постоянстве внутренней среды организма было сформулировано в 1878 г. французским ученым К. Бернаром.

Дистресс – отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее полного разрушения. Противоположное понятие, по Г. Селье, – эустресс.

Жизненный кризис (кризис развития) – состояние, связанное с естественными событиями в жизни субъекта – взрослением, достижением социальной зрелости и адаптивности.

Идентификация личности – механизм, работа которого основана на существовании эмоциональной связи индивида с другими людьми, прежде всего его родителями, приводящий к уподоблению, чаще всего неосознанному, этим значимым другим. Ориентация на другого человека как на образец существенно повышает показатели социального научения. За счет идентификации у маленького ребенка происходит формирование поведенческих стереотипов, образующих черты личности, определение ценностных ориентаций и полоролевой идентичности. Кеннон Уолтер Бредфорд (Cannon, США) – американский физиолог и психофизиолог. Окончил Гарвардский университет (доктор медицины, 1900), где в дальнейшем работал в качестве профессора физиологии (1906– 42). Член национальной академии США, почетный член АН СССР (1942). Проводил исследования нейрогуморальной регуляции функций организма. Предложил теорию эмоций, в которой основная роль признавалась за симпатической нервной системой и гормональной регуляцией («Телесные изменения при боли, голоде, страхе и гневе», 1915). В ней было дано экспериментальное опровержение теории Джемса-Ланге. Было показано, что при эмоциональном возбуждении происходит выброс адреналина, который обеспечивает мобилизацию организма к активным действиям. Разработал теорию гомеостаза организма (1929).

Комплекс Ионы (от лат. *complexus* – сочетание) и имени библейского персонажа, который считал себя недостойным быть пророком – сомнения в возможности достижения своей самоактуализации, автор – А. Маслоу. При этом у человека возникает страх успеха, и он снижает уровень притязаний.

Копинг-поведение (от англ. *coping* – совладание) – форма поведения, автор термина А. Маслоу. Готовность индивида решать жизненные проблемы. Представляет собой поведение, направленное на приспособление к обстоятельствам. Предполагает сформированное умение использовать определенные средства для преодоления эмоционального стресса. При выборе активных действий повышается вероятность устранения воздействия стрессоров на личность. Особенности этого умения связаны с Я-концепцией, локусом контроля, эмпатией, условиями среды. По представлениям Маслоу, противопоставлено экспрессивному поведению.



Кризис – острая ситуация или момент принятия важного решения при блокировке целенаправленной деятельности субъекта, потере или фрустрации его ведущей ценности. Кризис обстоятельств – экстремальная ситуация, сопряженная с угрозой потери здоровья или жизни, причем интенсивность опасных воздействий превышает нормальные возможности человека к преодолению.

Критическая ситуация – обстоятельства, создающие потенциальную или активную угрозу удовлетворению фундаментальных потребностей и ставящие перед человеком проблему, которую он не может разрешить в короткое время и привычным способом. Линдемманн Эрих (Lindemann) – немецко-американский психиатр, профессор психиатрии Гарвардской медицинской школы (с 1954), Стэнфордского медицинского центра (с 1965). Родился и получил образование в Германии. С 1927 г. живет и работает в США. Представитель так называемой «социальной психиатрии». Основные исследования Э. Линдемманна касаются проблем психологии и психопатологии восприятия, психофармакологии, межличностной коммуникации, а также практики и теории психотерапии и психоанализа. Является автором монографии «Клиника острого горя».

Личностный смысл – субъективно воспринимаемая значимость для индивида тех или иных предметов (явлений). При этом мера осознанности истинного смысла может быть различна. Она определяется обнаружением связей данного предмета с мотивами, потребностями и ценностями индивида. Возможно изменение конкретного содержания личностного смысла за счет включения его в другой мотивационный контекст. В деятельностном подходе А.Н. Леонтьева порождение личностного смысла происходит на основании постановки цели по отношению к мотиву, и смыслы трактуются единицами человеческого сознания.

Макросоциальные факторы возникновения кризисных состояний – условия, формирующие на протяжении нескольких поколений ментальность населения, его морально-этические установки и идеалы.

Мотивация самосохранения – стремление к сохранению самоуважения, статуса и идеалов, актуализирующееся прежде включения аффективного и когнитивного реагирования на кризис.

Отрицание – форма психологической защиты. Характеризуется недостаточным осознанием определенных событий, переживаний и ощущений, которые были бы болезненны при их осознании.

Проблема (от греч. *problema* – задача) – задача, решение которой ориентировано не столько на достижение практического результата, сколько на выработку новой или рефлексию уже использующейся позиции.

Проблемная ситуация – осознание того, что ранее усвоенных знаний оказывается недостаточно, и возникновение субъективной потребности в новых знаниях, реализующейся в целенаправленной активности. Место знаний могут занимать умения, навыки и другие ресурсы.

Психологическая защита – система механизмов, направленных на минимизацию отрицательных переживаний, связанных с конфликтами, которые ставят под угрозу целостность личности. Подобные конфликты могут провоцироваться как противоречивыми установками в самой личности, так и рассогласованием внешней информации и сформированного у личности образа мира и образа Я. З. Фрейд, первый приступивший к проблеме психологических конфликтов, трактовал их как форму разрешения конфликта между бессознательными влечениями и интериоризованными социальными требованиями или запретами. В дальнейшем в результате многочисленных исследований, проведенных прежде всего в рамках клинической практики, были выделены различные виды механизмов психологической защиты. За счет реализации психологических механизмов, как правило, достигается лишь относительное личностное благополучие. Но нерешенные проблемы приобретают хронический характер, так как человек лишает себя возможности активно воздействовать на ситуацию, чтобы устранить

источник отрицательных переживаний.

Психологическая саморегуляция – целенаправленное изменение работы различных психофизиологических функций, для осуществления которого требуется формирование особых средств контроля за деятельностью.

Психотравмирующая ситуация – экстремальная критическая ситуация, требующая от субъекта экстраординарных усилий по спасению здоровья и жизни, повреждающая базовые структуры личности, аффективные и когнитивные системы.

Проекция (от лат. *projectio* – бросание вперед) – психологический механизм, впервые рассмотренный З. Фрейдом, работа которого обеспечивает эмоциональное разрешение за счет бессознательного приписывания субъектом его собственных мыслей, переживаний, вытесненных мотивов и черт характера самого индивида другим людям. Эффект проекции лежит в основе проективных психодиагностических методик.

Психологический аспект адаптации (частично перекрывается понятием социальной адаптации) – приспособление человека как личности к существованию в обществе в соответствии с требованиями этого общества и с собственными потребностями, мотивами и интересами. Психологическая адаптация осуществляется путем усвоения норм и ценностей данного общества (как в широком смысле, так и применительно к ближайшему социальному окружению – общественной группе, трудовому коллективу, семье).

Рационализация – форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при ее реализации происходит рациональное объяснение индивидом своих желаний и действий, которые в действительности обусловлены иррациональными влечениями, которые социально или личностно неприемлемы.

Регрессия – форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при ее реализации происходит возврат к более примитивным формам поведения и мышления, которые были свойственны для более ранней стадии онтогенетического развития. Селье Ганс (1907 – 1982) – канадский биолог и врач, создатель учения о стрессе. На основе клинических и экспериментальных исследований конкретизовал это учение применительно к человеческому поведению.

Смысл жизни – ценность, предпочитаемая субъектом в кризисной ситуации и обнаруживаемая в результате интерпретации поступков, совершаемых субъектом на основе тех или иных предпочтений в критических ситуациях.

Состояние тревоги – реакция человека на непосредственно действующие стрессоры. В качестве таких выступают прежде всего социально-психологические ситуации, в которых ожидается негативная оценка, агрессия со стороны других, ставящие под удар самоуважение и престиж индивида.

Синоним – реактивная тревога.

Стресс – понятие, введенное Г. Селье в 1936 г. для обозначения состояния психического напряжения, обусловленного выполнением деятельности в особенно сложных условиях. Сегодня стресс определяется как совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных реакций организма при воздействии на него экстремальных факторов. Стресс является реакцией напряжения, которая не всегда приводит к повреждениям в организме. В зависимости от выраженности стресс может оказывать на деятельность как положительное влияние, так и отрицательное (до ее полной дезорганизации).

Стрессоры – внешние или внутренние воздействия, приводящие к возникновению стрессовых состояний. К ним могут относиться сильные физические и психические травмы, кровопотеря, мышечные нагрузки, инфекции.

Тревога – отрицательные эмоциональные переживания, обусловленные ожиданием чего-то опасного, имеющие диффузный характер, не связанные с конкретными событиями. При наличии тревоги на физиологическом уровне фиксируются учащение дыхания, усиление сердцебиения, увеличение кровотока, повышение артериального давления, возрастание общей возбудимости, снижение порога чувствительности. Тревогу

можно определить также и как переживание эмоционального дискомфорта, связанное с ожиданием неблагополучия, предчувствием грозящей опасности. В отличие от страха, как реакции на конкретную, реальную опасность, тревога – это переживание неопределенной, диффузной, безобъективной угрозы. Согласно другой точке зрения, страх испытывается при «витальной» угрозе (целостности и существованию человека как живого существа, человеческому организму), а тревога – при угрозе социальной (личности, представлению о себе, потребностям Я, межличностным отношениям, положению в обществе). Тревога и страх могут использоваться как взаимозаменяемые понятия. Различают ситуативную тревогу, характеризующую состояние субъекта в определенный момент, и тревожность как относительно устойчивое образование (Р. Кеттел, Ч. Спилбергер, Ю. Л. Ханин). Термин был введен в психологию З. Фрейдом (1925), разведившим конкретный страх (Furchf) и неопределенный, безотчетный страх – тревогу, носящую глубинный, иррациональный, внутренний характер (Angst). В философию подобное разграничение введено С. Кьеркегором и последовательно проводится в философии экзистенциализма. Тревожный ряд – понятие, введенное Ф. Б. Березиным (1967; 1988) – эмоциональные состояния, закономерно сменяющие друг друга по мере возрастания и нарастания состояния тревоги. Наименьшую интенсивность тревоги выражает ощущение внутренней напряженности (первый уровень). Выражается в переживаниях напряженности, настороженности, дискомфорта. Это ощущение не несет в себе признака угрозы, а служит сигналом приближения более выраженных тревожных явлений. Данный уровень тревоги имеет наибольшее адаптивное значение. На втором уровне гиперстезические реакции сменяют ощущение внутренней напряженности или присоединяются к нему. Ранее нейтральные стимулы приобретают значимость, а при усилении – отрицательную эмоциональную окраску. На этом основывается недифференцированное реагирование, определяемое как раздражительность. Третий уровень – собственно тревога – проявляется в переживании неопределенной угрозы, чувстве неясной опасности. Четвертый уровень – страх – возникает при нарастании тревоги и проявляется в опредмечивании, конкретизации неопределенной опасности. При этом объекты, с которыми связывается страх, не обязательно отражают реальную причину тревоги, действительную угрозу. Пятый уровень – ощущение неотвратимости надвигающейся катастрофы – возникает в результате продолжающегося нарастания тревоги и выражается в переживании невозможности избежать опасности, неминуемой катастрофы, ужаса. При этом данное переживание связано не с содержанием страха, а лишь с нарастанием тревоги. Подобные переживания может вызывать и неопределенная, но очень сильная тревога. Наиболее высокий уровень – тревожно-боязливое возбуждение – выражается в потребности двигательной разрядки, паническом поиске помощи. Дезорганизация поведения и деятельности, вызываемая тревогой, достигает при этом своего максимума.

Тревожность – индивидуальная психологическая особенность, проявляющаяся в склонности человека к частым и интенсивным переживаниям состояния тревоги, а также в низком пороге его возникновения. Рассматривается как личностное образование и/или как свойство темперамента, обусловленное слабостью нервных процессов. Выделяется устойчивая тревожность в какой-либо сфере – частная, «связанная» (школьная, зачетационная, межличностная и др.) и общая, «разлитая», свободно меняющая объекты в зависимости от изменения их значимости для человека. Различается также адекватная тревожность, являющаяся отражением неблагополучия человека в той или иной области, хотя конкретная ситуация может не содержать угрозы, и тревожность неадекватная, или собственно тревожность – в благополучных для индивида областях действительности. Впервые тревожность была описана З. Фрейдом (1925). Фаза горя (фиксации) – период после психотравмы, когда индивид начинает фиксироваться на травматическом событии и остро его переживать. Отмечается болезненное колебание настроения, ощущение тяжести при выполнении даже самых простых дел. Человек испытывает чувство вины или необоснованно обвиняет окружающих. В этой фазе велик риск суицидальных попыток.

Фаза отрицания (блокации) – период после психотравмы, когда появляется ощущение обратимости травматического события, а также наличие навязчивых воспоминаний, связанных с травматическим событием. Также наблюдаются физические проявления, такие как: слабость, нехватка сил, истощение. Обостряется чувствительность к боли.

Фрустрация – психическое состояние человека, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению задачи; переживание неудачи.

Фрустрирующая ситуация – ситуация, при которой, с одной стороны, имеется выраженная мотивация к удовлетворению определенной потребности, а с другой – преграды, препятствующие этому достижению.

Шок – состояние, характеризующееся эмоциональным оцепенением, когда человек на время теряет способность переживать чувства, внешне оставаясь заторможенным или гиперактивным; фаза шока наступает сразу после того, как человек выходит из кризисной ситуации.

### **6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний**

№	Задание	Код результата обучения
1.	Составьте структурно-логическую схему (интеллект-карту), раскрывающую многообразие кризисных ситуаций.	ПК-7-31
2.	Используя рекомендованную литературу и самостоятельно найденные источники и составьте таблицу. Проявления кризисных ситуаций.	ПК-7-31
3.	Подготовьте слайд-презентацию, посвященную ПТСР.	ПК-7-32
4.	Дайте характеристику симптомов ПТСР. Приведите примеры.	ПК-7-32
5.	Разработайте рекомендации по профилактики эмоционального выгорания для своих однокурсников.	ПК-7-33
6.	Опишите результаты исследований зарубежных ученых на тему «Пути выявления, предотвращения и коррекции выгорания»	ПК-7-33
7.	Составьте структурно-логическую схему (интеллект-карту), раскрывающую тему «Компоненты синдрома выгорания».	ПК-7-34
8.	Составьте наглядную схему классификации проблемных ситуаций с примерами: а) ситуации, связанные с окружением субъекта; б) ситуации, связанные с жизнью субъекта; в) ситуации, связанные с самим субъектом.	ПК-7-34
9.	Составьте хронологическую таблицу, отражающую историю изучения стресса и различных его разновидностей.	ПК-7-35
10.	Составьте структурно-логическую схему (интеллект-карту), раскрывающую теории и историю изучения стрессов.	ПК-7-35
11.	Подготовьте презентацию и раскройте одно из направлений пролонгированной психологической помощи пострадавшим.	ПК-7-36
12.	Какие подходы (направления) пролонгированной психологической помощи пострадавшим являются наиболее эффективными? Оформите ответ в виде эссе.	ПК-7-36

### **6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений**

№	Задание	Код результата обучения
13.	Составьте таблицу с характеристикой фаз переживания стресса.	ПК-7-У1
14.	Приведите примеры стрессов, выступающих для субъекта в роли: <ul style="list-style-type: none"> <li>• основной причины психических и телесных расстройств;</li> <li>• дополнительной причины таких расстройств при наличии изначальной особой уязвимости, предрасположенности;</li> <li>• усугубляющего фактора расстройств: • провокатора, триггера манифеста того или иного расстройства;</li> <li>• протективного (защитного) фактора, способствующего мобилизации психических и психосоциальных ресурсов.</li> </ul>	ПК-7-У1

15.	Оцените возможности преодоления описанной ниже стрессовой ситуации, опираясь на материалы данного модуля. Мне 32 года. После армии не выношу какие-либо указания, наставления и т. д. Из-за этого последние годы не работаю (имеется в виду, на определенного постоянного работодателя). В личной жизни никогда не делаю так, как советуют, рекомендуют. Очень часто делаю по-своему или отказываюсь, могу сделать все наоборот, даже если это осознанно принесет мне вред. В то же время мне часто стали предлагать интересную работу с достойной оплатой. Как мне преодолеть нежелание подчиняться?	ПК-7-У2
16.	Оформите мини-презентацию (не менее 10 слайдов), раскрывающую методы исследований в русле психологии кризисных ситуаций.	ПК-7-У2
17.	Проведите сравнительный анализ патологических и непатологических реакций на стресс. Оформите результат в виде эссе.	ПК-7-У3
18.	Проведите примеры патологических и непатологических реакций на стресс из видеофильмов. Раскройте критерии, которые вы взяли за основу.	ПК-7-У3
19.	Подготовьте эссе: «Стресс и кризис с позиций отечественных и зарубежных авторов».	ПК-7-У4
20.	Найдите в научной электронной библиотеке статьи, описывающие стресс и кризис с позиций отечественных и зарубежных авторов.	ПК-7-У4
21.	Обсудите с однокурсниками на круглом столе разные виды критических ситуаций, аргументируйте свои ответы, приведите примеры.	ПК-7-У5
22.	Приведите примеры разных видов критических ситуаций, в которых оказались герои кинофильмов.	ПК-7-У5
23.	Разработайте алгоритм – как различать непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на психотравмирующее событие.	ПК-7-У6
24.	Изобразите непосредственные, отсроченные и отдаленные реакции на психотравмирующее событие на временной оси, опираясь на диагностические критерии соответствующих расстройств.	ПК-7-У6

### **6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков**

№	Задание	Код результата обучения
25.	Осуществите подбор приемов и методов консультирования личности в кризисной ситуации. Дайте его рефлексивный анализ.	ПК-7-В1
26.	Осуществите подбор ресурсов по психологии кризисных ситуаций, раскрывающих методику консультирования личности.	ПК-7-В1
27.	Подготовьте аннотированный каталог методик исследования эмоционального выгорания личности. Освойте их. Подготовьте анализ и интерпретацию результатов.	ПК-7-В2
28.	Составьте аннотированный список методик изучения эмоциональных личности, переживающей ситуацию кризиса. Опишите специфику и процедуру их проведения.	ПК-7-В2
29.	Освойте проведение методики изучения психологических характеристик личности. Оформите протокол. Проанализируйте полученные данные.	ПК-7-В3
30.	Разработайте презентацию по техникам кризисной интервенции, которые вам показались наиболее интересными.	ПК-7-В3
31.	Освойте техники кризисной интервенции. Реализуйте одну из методик в работе с однокурсником.	ПК-7-В4
32.	Разработайте схему оценки критической ситуации. Презентуйте ее вашим однокурсникам.	ПК-7-В4
33.	Определите специфику очной психологической помощи, разработайте алгоритм применения (памятку)	ПК-7-В5
34.	Составьте аннотированный список методик дистантной формы помощи в ситуации ПТСР. Опишите специфику и процедуру их проведения.	ПК-7-В5
35.	Освойте проведение методик дистантной формы помощи в ситуации кризиса. Разработайте рекомендации по их использованию.	ПК-7-В6
36.	Составьте характеристику личности с эмоциональным выгоранием – героя видеофильма. Укажите, по каким признакам вы определили наличие синдрома?	ПК-7-В6

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

### 7.1. Средства оценивания текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- задания и упражнения в ходе практических занятий.

### 7.2. ФОС для текущего контроля.

№	Показатели результата обучения	ФОС текущего контроля
1.	ПК-7-31	Задания для самостоятельной работы 1-2
2.	ПК-7-32	Задания для самостоятельной работы 3-4
3.	ПК-7-33	Задания для самостоятельной работы 5-6
4.	ПК-7-34	Задания для самостоятельной работы 7-8
5.	ПК-7-35	Задания для самостоятельной работы 9-10
6.	ПК-7-36	Задания для самостоятельной работы 11-12
7.	ПК-7-У1	Задания для самостоятельной работы 13-14
8.	ПК-7-У2	Задания для самостоятельной работы 15-16
9.	ПК-7-У3	Задания для самостоятельной работы 17-18
10.	ПК-7-У4	Задания для самостоятельной работы 19-20
11.	ПК-7-У5	Задания для самостоятельной работы 21-22
12.	ПК-7-У6	Задания для самостоятельной работы 23-24
13.	ПК-7-В1	Задания для самостоятельной работы 25-26
14.	ПК-7-В2	Задания для самостоятельной работы 27-28
15.	ПК-7-В3	Задания для самостоятельной работы 29-30
16.	ПК-7-В4	Задания для самостоятельной работы 31-32
17.	ПК-7-В5	Задания для самостоятельной работы 33-34
18.	ПК-7-В6	Задания для самостоятельной работы 35-36

### 7.3 ФОС для промежуточной аттестации.

#### 7.3.1. Задания для оценки знаний.

№	Показатели результата обучения	ФОС промежуточной аттестации
1.	ПК-7-31	Вопросы к зачету 1-6
2.	ПК-7-32	Вопросы к зачету 7-13
3.	ПК-7-33	Вопросы к зачету 14-20
4.	ПК-7-34	Вопросы к зачету 21-25
5.	ПК-7-35	Вопросы к зачету 26-32
6.	ПК-7-36	Вопросы к зачету 33-40

#### *Вопросы для подготовки к зачету*

1. Психология критических ситуаций как область профессиональной деятельности психолога.
2. Детерминанты возникновения кризисных состояний.
3. Современные классификации критических ситуаций.
4. Проблема травматического стресса, история его изучения и психологические последствия.
5. Факторы успешности преодоления стресса.
6. Проблема соотношения копинга и психологических защит.
7. Сравнительный анализ патологических и непатологических реакций на стресс.
8. Симптомы острой реакции на стресс.
9. Симптомы ПТСР, его этиология и эпидемиология.
10. Симптомы расстройства адаптации.
11. Цели, задачи и принципы кризисной интервенции.
12. Классификация форм и видов кризисной интервенции.

13. Экстренная помощь пострадавшим.
14. Сравнительный анализ дистантных и контактных форм помощи в ситуации кризиса.
15. Особенности кризисного консультирования и проблема оценки его эффективности.
16. Подходы (направления) пролонгированной психологической помощи пострадавшим.
17. История изучения синдрома выгорания.
18. Компоненты синдрома выгорания.
19. Факторы «выгораемости» профессионала: общая классификация.
20. Пути выявления, предотвращения и коррекции выгорания.
21. Понятие и виды критических ситуаций.
22. Психологические последствия пребывания в критических ситуациях.
23. Психотравмирующий стресс и его психологические последствия.
24. Методы диагностики психологических последствий пребывания в критических ситуациях.
25. Психологическая помощь людям, пережившим психотравмирующий стресс.
26. Формы и методы восстановления психического состояния у пострадавших в экстремальных ситуациях.
27. Психологическая характеристика синдрома психического выгорания.
28. Психологическое консультирование лиц, переживших насилие.
29. Психологическая помощь участникам боевых действий.
30. Отсроченные реакции на психотравмирующий стресс.
31. Психологическая эффективность кризисного консультирования.
32. Симптомы расстройства адаптации.
33. Специфика телефонной помощи лицам, переживающим кризис.
34. Подходы (направления) пролонгированной психологической помощи пострадавшим.
35. Компоненты синдрома выгорания.
36. Факторы оказывающие влияние на выгораемость профессионала.
37. Способы предотвращения и купирования профессионального выгорания.
38. Понятие «копинг» отличается от психологической защиты.
39. Основные разновидности копинговых стратегий.
40. Стадии преодоления единичной психотравмы.

### 7.3.2. Задания для оценки умений.

№	Показатели результата обучения	ФОС промежуточной аттестации
1.	ПК-7-У1	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 13-14, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
2.	ПК-7-У2	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 15-16, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
3.	ПК-7-У3	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 17-18, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
4.	ПК-7-У4	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 19-20, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
5.	ПК-7-У5	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используется задание 21-22, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
6.	ПК-7-У6	В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося

	используется задание 23-24, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
--	---

### 7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

№	Показатели результата обучения	ФОС промежуточной аттестации
7.	ПК-7-В1	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 25-26, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
8.	ПК-7-В2	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 27-28, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
9.	ПК-7-В3	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 29-30, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
10.	ПК-7-В4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 31-32, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
11.	ПК-7-В5	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 33-34, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.
12.	ПК-7-В6	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используется задание 35-36, рекомендованное для выполнения в часы самостоятельной работы.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

### 8.1. Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16773-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537068>
2. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540151>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540510>
2. Шуванов, И. Б. Теоретические основы психологии безопасного поведения в экстремальных ситуациях : учебное пособие для студентов по направлению 030300 «Психология» и специальности 030301 «Психология служебной деятельности» / И. Б. Шуванов, В. И. Шаповалов. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 188 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/58322.html>



## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

Операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspia, правовой справочник Гарант Аэро, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### **10.1. Интернет- ресурсы**

<http://www.mozg.ru> Каталог психологических тестов.

<http://imaton.spb.su/> Комплексное обеспечение психологической практики.

<http://www.psyinfo.ru> Служба практической психологии образования России.

<http://www.koob.ru> Электронная психологическая библиотека

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.**

Изучение учебной дисциплины «Психология критических ситуаций» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд.204

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная),
- кафедра.

Технические средства обучения:

- проектор;
- компьютер персональный для преподавателя с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;

- веб-камера;
- экран;
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты)

Автор (составитель): старший преподаватель Огнева Е.В.

(подпись)

